

Regulamin sprzedaży voucherów online

Obowiązuje od dnia: 01.09.2025

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży voucherów online przez firmę „Duet” Studio Fryzjerskie Monika Belica, z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 28/79, 05-500 Piaseczno, NIP: 1230177435, REGON: 017441461.

Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: fryzjerpiaseczno@o2.pl oraz telefonicznie: 504-443-333.

Vouchery dostępne są do zakupu przez stronę internetową: www.duetpiaseczno.pl.

§2 Charakterystyka voucherów

Vouchery sprzedawane są jako vouchery kwotowe i mogą być wykorzystane zarówno na usługi fryzjerskie, jak i kosmetyki dostępne w ofercie salonu.

Voucher ma formę elektroniczną – plik PDF wysyłany na adres e-mail wskazany w zamówieniu.

Okres ważności vouchera wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.

Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.

Vouchery mogą być przekazywane innym osobom – idealnie nadają się jako prezent.

§3 Zakup i płatności

Zakup vouchera można dokonać za pośrednictwem strony www.duetpiaseczno.pl.

Płatność realizowana jest przez system PayU.

Po dokonaniu płatności, klient otrzymuje:

voucher w formacie PDF na e-mail,

paragon również przesyłany drogą elektroniczną.

Zakup vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§4 Realizacja vouchera

Voucher można wykorzystać podczas wizyty w salonie „Duet” po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty.

Klient powinien poinformować o zamiarze użycia vouchera przy rezerwacji.

W przypadku niewykorzystania vouchera w terminie jego ważności – traci on ważność bez możliwości zwrotu środków.

§5 Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku zakupu voucherów z okresem ważności i przeznaczeniem do realizacji usług lub produktów, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.

W razie problemów technicznych lub nieprawidłowości w zamówieniu, prosimy o kontakt: fryzjerpiaseczno@o2.pl.

§6 Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest „Duet” Studio Fryzjerskie Monika Belica.

Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

Klient ma prawo wglądu, poprawienia lub żądania usunięcia swoich danych.

§7 Postanowienia końcowe

Regulamin jest dostępny na stronie www.duetpiaseczno.pl.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Zmiany nie dotyczą zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem.